

Retourformulier

GroepenkastCompleet.NL Tel: 0180-757171

Retouradres:

Zwanendaal 12, 2914ET Nieuwerkerk a/d IJssel

Naam

Adres

Postcode

Telefoon

Plaats

Ordernummer

Reden retour	Artikel nummer	Omschrijving artikel	Aantal	Order datum



Reden retour

A	Ander artikel ontvangen dan besteld, juiste leveren.
B	Ander artikel ontvangen dan besteld, crediteren.
C	Verkeerd artikel/aantal besteld, crediteren.
D	Defect onder garantie, repareren of vervangen.
E	Anders, vermeld toelichting in het onderstaande veld.

Wenst u een artikel te ruilen?

Kies dan voor optie C en bestel het gewenste zelf op onze site. Verrekening met een retour is niet mogelijk.

Toelichting (omschrijf aub het eventuele defect, reden retournering, uw wensen, etc):

Het aankoopbedrag wordt, na ontvangst van retour, binnen 14 dagen terugbetaald via de betaalwijze van de bestelling.

Artikelen kunnen enkel in onbeschadigde nieuwstaat retour, binnen 30 dagen na levering.

Maatwerk, zoals op lengte geknipte kabel, is uitgesloten van retournering en kan niet retour.

Gebruik bij verzending een omverpakking. Schrijf en/of plak niets op de verpakking van het product.

Wij adviseren u om uw retourzending als pakket te verzenden en te verzekeren.

Voeg dit compleet ingevulde formulier en een kopie factuur bij uw retourzending.

Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.

Datum

Handtekening

Retourvoorwaarden GroepenkastCompleet:

U heeft het recht als consument om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te kunnen beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepings- termijn 30 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Voor zakelijke afnemers:

U heeft iets besteld maar wenst het te retourneren? Voor zakelijke bestellingen gelden andere regels en wetten dan voor consumenten. (Ook wanneer u iets zakelijk heeft besteld voor eigen gebruik)

[Zakelijke afnemers zijn uitgesloten van het retourrecht](#) (de wet Kopen op Afstand).

Voorwaarden:

Om in aanmerking te komen voor herroeping dient het product aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- In originele onbeschadigde staat
- Compleet (inclusief alle accessoires, documentatie, kabels etc.)
- Doos/verpakking onbeschadigd, mits redelijkerwijs te verwachten
- Op maat geknipte kabellengtes zijn uitgesloten van retournering

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Retourneren:

Retourzendingen zijn voor risico en kosten van de koper. Dit houdt in dat GroepenkastCompleet.NL niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed!

Een retourzending die betrekking heeft op een door ons verkeerd of defect geleverd product, hiervoor kan voor het gratis terugsturen bij ons een retourolabel worden aangevraagd.

Terugbetaling:

Zodra wij de retourzending hebben ontvangen wordt het aankoopbedrag inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending (alleen bij retourneren van de gehele bestelling) zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na terugzending terugbetaald. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.